

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日: 2021年 2月 26日

事業所名: 創伸館 放課後デイ 名神

区分	チェック項目	現状評価(実施状況・工夫点等)	保護者の評価	保護者の評価を踏まえた改善目標・内容
環境・体制整備	1	利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	整理整頓をし、利用者に不便がないように心がけている	昨年懇談時に普段の様子を見たもらっていたが、コロナ禍でもあり、営業日以外で懇談を実施した
	2	職員の適切な配置	常勤3名、児童指導員3名体制で運営している	スタッフだけの写真は無理があったので、保護者に知らせる方法を検討中。インスタを開始し、普段の活動を見てもらうことができるようにした
	3	本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障害の特性に応じた設備整備	一目でわかるように、靴を脱ぐ場所で色を変える お知らせは、大きなホワイトボードに 荷物は、番号を書いたカゴに 各自に合わせたスケジュール表	大幅な変更があった場合は通信に載せる
	4	清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	日々の清掃・整理整頓 コロナ禍での消毒	部屋の様子も写真に写るようにし、毎月の通信に載せるようにする
業務改善	1	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	普段からの利用者についての情報交換・伝達を行い、支援者が情報を共有するように心がけている	時間を決めて情報交換していなかったもので、時間・項目を決めてミーティングをする
	2	第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	実施していない	現在、予定していない
	3	職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	動画による同じ内容の研修を各自で行っている	配置人数に余裕ができれば、外部研修も検討
適切な支援の提供	1	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	普段の利用者の様子を踏まえ、利用者とのアセスメントを行い、個別支援計画を作成している	半年に1回の面談は、コロナ禍でもあり、利用者がいない営業日以外の日に実施した
	2	子どもの状況に応じ、かつ個別活動と集団活動を適宜組み合わせ合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成	それぞれの利用時間を考え、できるだけ集団支援に力を入れている	利用者の様子は常に気にしているので、計画・予定は変更する必要があるが、個別支援計画から外れないように気を付けている
	3	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	週間単位でバランスよく支援ができるように設定している	支援計画に基づき、天候・人数・時間を考え、その日その時にベストな支援とスタッフで確認しながら支援をしていきたい
	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	急な欠席以外は、ほぼ計画通り支援を実施している	利用者の様子は常に気にしているので、計画・予定は変更する必要があるが、個別支援計画から外れないように気を付けている
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	新しいプログラムをするとき、月の計画を立てるときは、スタッフで状況を共有しながら立案する	慣れてきている部分もあるので、初心に戻りながら、各スタッフがスキルアップしていきたい
	6	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	事前に計画を立てているので、その時にしかできないことをするようにしている	イベントだけでなく、日々の支援もレパートリーを増やしたい
	7	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	固定した方がよいものもあるが、できるだけ、曜日を変える、回数を変える等気を付けている	慣れてきている部分もあるので、初心に戻りながら、各スタッフがスキルアップしていきたい
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	集団支援を主に役割分担を確認している	必要・不要の業務を仕分けしたい
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	支援終了後、短時間であるが、問題点、良かった点、気になった点の情報共有をしている	支援終了後、短時間であるが、問題点、良かった点、気になった点の情報共有をしていく
	10	日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	その日にある程度の記録をして、翌日細かな記録をしている。改善点等は翌日話し合っている	その日にある程度の記録をして、翌日細かな記録をしていく。改善点等は翌日話し合っていく
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	日々の様子から、最終の1か月をかけて、次回の個別支援計画を作成している。	普段の会話を大切に、支援計画・支援につなげていく